

POLÍTICA DE CALIDAD DE CUELLAR ARQUITECTURA

CUELLAR ARQUITECTURA es una empresa dedicada a la realización de proyectos integrales u obras especiales en piedra natural, realizando todas las tareas inherentes o conexas a todo el ciclo como son el diseño, la producción, comercialización e instalación del proyecto. También se dedica a la realización y comercialización de cualquier producto en piedra natural.

CUELLAR ARQUITECTURA pretende asegurar que todos los procesos de la organización se desarrollen de forma coordinada, mejorando la efectividad y la satisfacción de todas y cada una de las partes interesada, ya sean clientes, personal, proveedores, así como la empresa en general.

Misión

Conseguir ser un referente de calidad y capacidad en el mercado de las obras especiales en piedra natural así como lanzar nuevas líneas de producto que nos permitan ventajas competitivas rentables y la permanencia en este mercado, y lo que es más importante seguir creciendo siendo un “inversión” rentable para todos los que conformamos Cuellar Arquitectura del Mármol, inversores, trabajadores y también nuestros clientes y proveedores.

Visión

Dando un servicio completo en los proyectos de obras especiales, diseño, producción e instalación, conseguiremos incrementar nuestros mercados y fidelizar a nuestros clientes. Para eso tenemos que invertir en mejorar constantemente nuestros procesos, formarnos, renovarnos tecnológicamente e innovar en productos.

La Dirección de CUELLAR ARQUITECTURA enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- La CALIDAD y su mejora es responsabilidad de TODOS los integrantes de la empresa, empezando por la propia Dirección.
- La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado de la piedra natural.
- La CALIDAD se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.
- La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.
- La CALIDAD se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

DIEGO MARTÍNEZ CANO
Presidente Ejecutivo

Cantoria 9 de Marzo de 2007